

重要事項説明書

(認知対応型通所介護)

事業者：大石内科循環器科通所介護センター

1 大石内科循環器科通所介護センターの概要

(1) 事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	大石内科循環器科通所介護センター
所在地	静岡県静岡市葵区鷹匠2丁目6番1号
介護保険事業所番号	通所介護事業 (2274100938号)
サービス提供地域	静岡市(葵区・駿河区) 山間部を除く

(2) 営業日及び時間

月曜日～土曜日	午前8:30～午後5:00
休業日	日曜・祝日(営業する場合有)・年末年始等

(3) 職員体制(1単位につき)

	員数
管理者	1名
生活相談員	1名
介護職員	2名以上

2 サービス内容

通所介護計画に沿って、送迎、食事の提供、入浴介助、機能訓練、口腔機能向上、アクティビティーその他必要な介護等を行います。

3 利用料金

(1) 利用料

介護保険適用	6時間ご利用	7時間ご利用
要支援1	695円(1回)	791円(1回)
要支援2	775円(1回)	883円(1回)
要介護1	808円(1回)	943円(1回)
要介護2	895円(1回)	1,044円(1回)
要介護3	982円(1回)	1,146円(1回)
要介護4	1,067円(1回)	1,249円(1回)
要介護5	1,153円(1回)	1,351円(1回)
個別機能訓練をしたとき		28円(1回)
生活機能向上連携加算		103円(1ヶ月)
栄養スクリーニング		5円(1回/6ヶ月)
入浴をしたとき		52円(1回)
口腔機能向上をしたとき		155円(月2回まで)
栄養改善をしたとき		155円(月2回まで)
職員処遇改善加算		ご利用料金合計×10.4%

要介護の方の場合、送迎者を利用しない場合は片道につき48円減額となります。

介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

○自費をいただくもの(介護保険適用外)

食材料費用(昼食・おやつ代)	700円
----------------	------

(2) 料金の支払方法

毎月月末締めとし、翌月初めに当月分の料金明細を配布致します。

銀行口座振替日は翌月27日となります。27日が土・日・祝日の場合は、翌営業日の振替えとなります。

入金確認後、領収書を配布致します。

4 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずはお電話などでお申し込みください。当事業者の担当職員が当事業所の通所介護の内容についてご説明します。通所介護計画作成と同時に契約を結びサービス提供を開始します。

※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

(2) サービスの終了

① お客様のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までにお申し出ください。

② 当社の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービス提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月までに文書で通知いたします。

③ 自動終了（以下の場合、双方の通知がなくても自動的にサービス終了します）

- ・ お客様が介護保険施設に入所した場合
- ・ 介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当〔自立〕と認定された場合
※この場合、条件を変更して再度契約することができます。
- ・ お客様が亡くなられた場合

④ その他

- ・ 当社が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、お客様やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当社が破産した場合、お客様は文書で解約を通知することによって即座に契約を解約することができます。
- ・ 風邪、病気等の際はサービスの利用を見合わせて無理な利用はお断りする場合がございます
- ・ 当日の健康チェックの結果体調が悪い場合、サービスを変更または、中止することがあります。
- ・ ご利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。その場合ご家族に連絡の上、適切に対応します。
- ・ 他の利用者の健康に影響を与える可能性のある疾患（感染症）が明らかになった場合、速やかに事業所に申告してください。治癒するまでサービスの利用はお断りさせていただきます。

5 緊急時の対応方法

通所介護の提供中にあなたに容態の変化等があった場合は、速やかにあなたの主治医等に連絡致します。

6 非常災害対策

消防・防災計画を作成し、火災・地震その他の災害の予防及び人命の安全・被害の軽減を図るよう設備の整備や点検を欠かさず、訓練を行い、従業員の教育も行っています。

7 当事業所が提供するサービスについての相談・苦情などの窓口及び担当者

事業所名：大石内科循環器科通所介護センター TEL：054-252-0585 担当者：松浦留巳

各市区町村でも受け付けております。通所介護に関する利用者の要望・苦情に対して、迅速に対応します。

※ご不明な点は、何でもお尋ねください。

<苦情報告の連絡場所>

当事業所 TEL 054) - 252 - 0585

静岡市役所介護保険課 TEL 054) - 221 - 1202

静岡県国保連合会 TEL 054) - 253 - 5580